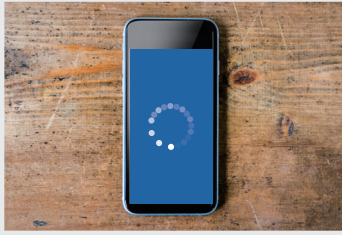


ルーターに関するよくあるご質問

MoreSmart の初期設定時に、説明書通りに接続しているのに接続画面から切り替わらないという状況があります。



左のようにぐるぐる回っている画面から進まない状況です。

考えられる対策

ルーターのバンドステアリング機能※を無効にする

MoreSmart とルーター間は 2.4GHz のみ接続可能です。
5GHz へ自動でバンド移行しないように
バンドステアリング機能を無効にして接続を再度お試しください

※バンドステアリング機能は、2.4GHz と 5GHz のうち混雑していないほうの帯域を判別し、自動的にどちらかに接続する機能です。

【手順は 2 つ】

①ルーター側の設定で、バンドステアリング機能を OFF にする

一例： バンドステアリング機能を有効にする

↑ **このチェックボックスをはずす**

②ルーター側の設定で、5GHz と 2.4GHz の表示名を変更する

一例： 無線 LAN のボタンから 5GHz と 2.4GHz の詳細ページに入り

それぞれの SSID の名称を変更して設定ボタンを押す

名称は例えば、現在 “ABCD123-5G/ABCD123-24G/” となっている SSID を

5GHz を “**ABCD123-5G**”

2.4GHz を “**ZXYW321-24G**” など前半が**全く異なる名称**とする

ルーター側の設定は以上です

【端末を確認してみましょう】



ネットワークを選択

ABCD123-5G



ZXYW321-24G



このような表示になっていれば、2.4GHz に端末を接続し、MoreSmart 照明が接続されている壁スイッチを OFF⇒ON。5 分以内に再度接続設定をお試しください。